

# 保護者アンケート（結果）

株式会社 er 子育てサポート しろくま

令和6年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・体調整備	①	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	10	0	0	主に広いホールを利用し、子どもたちが全身を大きく使い体を動かせるように配慮しています。個別課題など、個別での対応が必要な場面では別室を利用し落ち着いた空間で活動に取り組めるように工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	未回答1 定期的に所内研修や外部での研修を行い、所持している資格にかかわらず一人一人が療育に対し専門性を高められる様努力しています。
	③	事業所内の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	0	未回答1 入口にスロープを設置したり、補助便座、踏み台などを活用し子供が快適で安全に過ごせるよう配慮しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後などデイサービス計画が作成されているか	10	0	0	毎月第一金曜日に担当者会議、毎月15日に支援者会議を開いています。お子様や保護者様のニーズをスタッフ間で共有したり、活動計画などについて話し合いを定期的に行ったりしています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	9	1	0	毎月、月の半ばに翌月の活動計画を立てています。子どもたちがさまざまな体験や経験ができるように同じ活動でも工夫し内容にバリエーションを持たせながら毎日の活動に取り組んでいます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	1	未回答1 今後、近くの児童館を利用することも検討しています。
保護者への説明文	⑦	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	9	0	1	利用契約の際、資料を用いながらご説明させて頂いています。もしご不明な点がありましたらいつでもご相談ください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	9	0	1	朝と夕方の送迎時に、お子様の様子をお話させて頂いたり、個別支援計画の内容につきましても一緒に確認したりしながら課題や支援内容について共有させて頂いております。月に一度面談日も設けておりますのでご活用ください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	1	月に一度、お便りにて面談のご案内をしておりますので是非ご活用ください。面談の申し込みをしていない場合でも日程を調整できる場合がございますのでお声掛けください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	6	年に一回ではありますが、保護者の皆さまも参加してもらえ行事を予定しております。ぜひこの機会にご参加いただき、保護者さま同士での交流を深めていただけたらと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0	未回答1 その日のうちに振り返りと反省を行っています。活動内容や支援提供の仕方に関係がなかったか職員間で共有し何か起きた際に迅速に対応できるように日々取り組んでおります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	1人1人の発達度合いに合わせて、分かりやすい言葉掛けを心掛けております。また、保護者の皆さまに対しては連絡帳を活用したり、場合によってはメールでご連絡させて頂いております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	8	1	1	1年の節目や、イベントの際にはお便りを発行しております。自己評価についてはホームページに掲載してある旨をお伝えし、公表しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	1	0	定期的に職員の意識を高められるよう社内にて職員マニュアルの振り返りをしています。スマートフォンの取り扱いや個人の記録率につきましても外部に情報が漏れないよう日々管理責任者がチェックをし個人情報流出防止を徹底しております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	1	各マニュアルを作成し、いつでも保護者様が閲覧できるよう玄関に配置しておりますのでご自由にご覧ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	1	年に2回の避難訓練を実施しています。その他にも、戸外活動の時間を利用し自治体の避難施設まで実際に歩いてみたり施設内を見学したりしております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2	0	毎日お子様が楽しんで通所して頂くように試行錯誤しながら職員一同努力してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	保護者の皆さまとお子様の成長を見守っていきたくと思っています。そのためにも、職員一同が適切な支援を提供できるよう日々邁進してまいります。